

GEZONDHEIDSPROTOCOL

HET AANDUIGEN VAN EEN GEZONDHEIDSMANAGER PER BOOT:

De directie benoemt de boordcommissaris als "gezondheidsprotocol" die ervoor zorgt dat de voorschriften worden bijgehouden en dat de goede praktijken overal juist worden nageleefd, zoals :

- Het beheer en de levering van hygiëneproducten (mondmaskers, handschoenen, hydroalcoholische gel, ontsmettingsmiddelen, zeepdispensers, handgel, enz.) voor alle passagiers en personeel;
- Ervoor zorgen dat de voorschriften voor het reinigen van oppervlakken en apparatuur worden nageleefd;
- Ervoor zorgen dat de sanitaire veiligheidsmaatregelen en de veiligheidsafstanden van één meter die op de boot van toepassing zijn, door de passagiers en de crew worden gerespecteerd;
- De gezondheid van de passagiers en de bemanning en de naleving van alle gezondheidsprotocollen garanderen;
- Ervoor zorgen dat het veiligheidsprotocol wordt toegepast voor elke persoon die een risico of symptomen van besmetting vertoont.

AAN BOORD:

Uitrusting:

- De temperatuur meten van elke passagier die aan boord gaat. Elke passagier met een temperatuur van meer dan 38° wordt de toegang tot de boot geweigerd. Elke boot is uitgerust met een digitale infrarood thermometer;
- Hydroalcoholische gel is steeds beschikbaar in de lobby, het restaurant en in elke kajuit;
- Een voorraad van mondmaskers en beschermende handschoenen zal steeds voorhanden zijn;
- Het desinfectiemiddel «Anios» voorzien op alle boten.

Keuken en bediening:

- De passagiers worden in twee shiften bediend (ontbijt, lunch en diner) om een afstand van een meter tussen de gasten in het restaurant te kunnen garanderen. Families en reisgenoten kunnen deze afstand negeren en kunnen in groepen van maximaal acht personen zitten;
- Tijdens de hele cruise worden er vaste zitplaatsen in het restaurant bepaald;
- Optimalisatie van desinfectiemiddelen en hygiënecontroles ;
- De hygiënevoorschriften tijdens de leveringen worden versterkt;

Bar :

- Servetten en natte doekjes op tafel worden verwijderd;
- Fruit, koekjes, borrelnootjes en hapjes worden individueel en op verzoek geserveerd;
- Boeken, tijdschriften en andere bordspellen voor zelfbediening worden verwijderd;
- De hygiënevoorschriften met betrekking tot consumptie door het personeel worden versterkt.

VERBLIJFVOORZIENINGEN:

- Veiligheidsafstanden zullen worden gespecificeerd via vloermarkeringen in elke doorgangruimte (loopbrug, receptie, bar, toiletten, ontspanningszones);
- De gemeenschappelijke ruimten worden zodanig ingericht dat elke persoon ten minste één meter afstand houdt;
- Gekleurde armbanden zullen worden uitgedeeld voor groepen in het restaurant, de loungebar en tijdens excursies;
- Het dragen van een mondmasker wordt aanbevolen aan de passagiers in de gemeenschappelijke ruimten;
- Richtingspijlen worden aangeduid zodat elkaar kruisen op de boot wordt vermeden;
- Aanwezigheid aan boord van posters met de beschermende maatregelen;
- Voorkeur voor contactloze betaalmethode en desinfectie van het betaalautomaat na elk gebruik;

Airconditioning:

- Onafhankelijke en aparte airconditioning in elke kajuit

Optimalisatie van het schoonmaken van gemeenschappelijke ruimtes en hutten:

- Dragen van handschoenen en masker door het schoonmaakteam bij kuisen van de kajuiten en vervanging van de handschoenen tussen 2 kajuiten
- Dagelijkse verstuiving met een desinfecterend middel;
- Alle gebruikelijke binnenoppervlakken (deurklinken, deuren, enz.) worden meerdere malen per dag ontsmet;
- De toegang wordt aan extern personeel zonder mondmasker geweigerd en de naleving van sanitaire veiligheidsmaatregelen wordt opgelegd.

Linnenkamer:

- Linnengoed, handdoeken, werkkleding en andere kleding worden op de juiste temperatuur (60°C.) gewassen om Covid-19 te bestrijden.

VAARTOCHT:

- Jacuzzi's of zwembaden kunnen niet gebruikt worden;
- De gemeenschappelijke buitenoppervlakken (keycard toegang, loopplank, enz.) worden dagelijks ontsmet;

EXCURSIES:

- Mondmaskers, beschermende handschoenen en handgel worden vóór elk vertrek op excursie verdeeld;
- In de touringcars en tijdens de bezoeken zullen afwijkende maatregelen worden genomen;
- Het dragen van een mondmasker wordt aanbevolen.

DE CREW:

De gezondheid van de crew zal telkens gecontroleerd worden bij terugkeer aan boord aan de hand van een specifiek formulier of het nemen van de temperatuur;

Er gebeurt en sensibilisering van het personeel voor de genomen hygiënevoorschriften:

- «Groeten» via aanraking (knuffelen, kussen, handen schudden) zijn verboden;
- Was uw handen meerdere keren per dag met water en zeep of hydroalcoholische oplossingen;
- Bescherm uzelf met uw onderarm in plaats van met uw hand bij het hoesten;
- Gooi papieren zakdoekjes in een vuilnisbak en was uw handen;
- Vermijd de boot te verlaten voor uitstapjes tijdens de besmettingsperiode
- Houd steeds een meter afstand;
- Het dragen van een mondmasker is voor iedereen verplicht;

De sanitaire veiligheidsmaatregelen als het dragen van een mondmasker zijn in alle personeelsruimten op boorden terug te vinden.

